

3.0 RIFERIMENTI E TERMINI

3.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

- **ISO 9001:2008** Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
- **ISO 9000:2005** Sistemi di gestione per la qualità – Fondamenti e terminologia
- **ISO 9004:2000** Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per il miglioramento delle prestazioni
- **ISO 19011:2003** Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o gestione ambientale

Costituzione Italiana	
DPR n 235/07	Statuto delle Studentesse e degli Studenti della Scuola Secondaria Superiore
D. L.vo 297/94	Testo unico delle disposizioni legislative in materia di istruzione
Testo unico 81/08	D.Lgs 81/2008 Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 Agosto 2007 n 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
Legge 241/90 e aggiornamenti	Trasparenza
Informativa sulla Privacy G.U. 29 luglio 2003	(Serie Generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/l) DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali.
DD. MM. 275/1999 e 234/2000	Regolamento e applicazione autonomia scolastica
D. L.V0 112/1998	Decentramento amministrativo
D. L.vo 165/2001	Testo unico pubblica amministrazione
D.M. n. 5843/A3 del 26.10.06; D.M. n. 16 del 05.02.07 ; D.M. n. 30 del 15.03.07; D.P.R. n. 235 del 21.11.07	Patto educativo di corresponsabilità.
Decreto 1 febbraio 2001 n 44	Regolamento di contabilità

3.2 TERMINI E DEFINIZIONI

- Per descrivere la catena di fornitura si utilizzano i seguenti termini: **Fornitore>Organizzazione>cliente**
- **Pianificazione della qualità:** le attività mediante le quali vengono stabiliti gli obiettivi ed i requisiti per la qualità e per l'applicazione del sistema qualità
- **Politica della qualità:** obiettivi ed indirizzi generali di una organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dalla alta Direzione
- **Sistema qualità:** La struttura organizzativa, le procedure, i processi e le risorse necessarie ad attuare la gestione per la qualità
- **Gestione per la qualità:** l'insieme delle attività di gestione aziendale che determinano la politica per la qualità, gli obiettivi e le responsabilità e li traducono in pratica, nell'ambito del sistema qualità, con mezzi quali la pianificazione della qualità, l'assicurazione della qualità ed il miglioramento della qualità

3.3 ABBREVIAZIONI

Acronimo	Descrizione
A.S.P.P.	Addetto al servizio di prevenzione e protezione
CD	Collegio docenti
CdI	Consiglio di Istituto
CdC	Consiglio di Classe
Cds	Collaboratore dirigente scolastico
CT	Commissione Tecnica
CV	Collaboratore vicario
DSGA	Direttore Servizi Generali Amministrativi
Dip	Dipartimento
DS E RD	Dirigente Scolastico e Responsabile di direzione
D	Docenti
FS	Funzione strumentale
RSQ	Responsabile del sistema gestione qualità
P	personale
R.S.P.P.	Responsabile della sicurezza
RAQ	Responsabile della qualità
RD	Rappresentante della Direzione
RL	Responsabile Laboratorio
RS	Responsabile Settore - dipartimento - commissioni;
RVI	Responsabile verifiche ispettive
SA	Segreteria Amministrativa
SD	Segreteria didattica